

Bogotá D.C, 26 de enero de 2018.

Estimado(a) Ciudadano(a)

En atención a su PQRSD radicada en el Instituto Nacional de Salud, identificada con el número **869** de fecha 25 de enero 2018.

Nos permitimos responderle en el siguiente sentido:

En consideración al tipo de PQRSD interpuesta por usted de manera anónima le informamos que es del más alto interés institucional darle respuesta oportuna y suficiente. Teniendo en consideración que no contamos con un correo electrónico al cual hacerle llegar la respuesta emitida por el INS, es necesario aclarar que el mecanismo alterno para dar a conocer la respuesta a su petición es a través de la publicación de la misma en nuestra página web¹, la cual podrá consultar en el enlace que se le presenta a continuación, en el apartado **RESPUESTAS A PQRSD**:

<http://www.ins.gov.co/normatividad/Paginas/asuntos-juridicos.aspx>

Adicionalmente le presentamos el texto de la respuesta a su petición.

La página no cuenta con una fecha de actualización global o general; debido a la cantidad de artículos y documentos que diariamente se publican en la misma. Por tanto las fechas de actualización se encuentran por cada artículo y documento que se modifique o cree, como evidencia se adjunta pantallazo en donde se muestran las fechas que se manejan por artículos.

Cordialmente,

Grupo Atención al Ciudadano

Teléfono: **(1) 2207700** Ext.: **1247- 1510- 1633**

Línea de Atención al Ciudadano (PQRSD): **(1) 324 4576**

NOTIFICACIÓN POR AVISO. ARTÍCULO 69 LEY 1437 DE 2011

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



Aa Aa



Mapa del Sitio



English version



Intranet



Administrador

Regístrese

Búsqueda...



INICIO

QUIENES SOMOS

DIRECCIONES

TRÁMITES Y SERVICIOS

SERVICIOS AL CIUDADANO

NORMATIVIDAD

CENTRO DE COMUNICACIONES

TRANSPARENCIA

BIENVENIDO

Somos un instituto de caracter científico técnico que desarrolla y gestiona conocimiento a través de la investigación para contribuir a la mejora de la salud de los Colombianos

[Conozca más sobre el INS](#)



Serpientes en Colombia

2018-01-23

Como identificar y conservar las serpientes en Colombia...

[Ver más >](#)

Evaluación de la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas INS 2017

Evaluación de la Estrategia Anual de R

2018-01-17

Fortalecer y visibilizar la transparencia en la gestión, los resultados alcanzados, el día...

[Ver más >](#)

Rendición de Cuentas INS Ago - Dic 2017

INS presenta Informe Rendición de Cuentas

2018-01-15

Conozca las acciones realizadas de agosto a diciembre de 2017. ...

[Ver más >](#)

